

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Innehållsförteckning

Översikt.....	1
1. Innehåll i förpackningen	1
2. Grundläggande information	1
Inställning	2
1. Slå på strömmen	2
2. Ansluta till internet	2
Montering.....	3
1. Använda MicroSD-kort (valfritt).....	3
2. Installera fästet	4
3. Montering av kameran.....	4
Titta på din enhet.....	5
1. Realtidsvisning.....	5
2. Inställningar	6
Ansluta med EZVIZ	7
1. Använda Amazon Alexa	7
3. Använda Google-assistenten	7
Vanliga frågor och svar	8

Översikt

1. Innehåll i förpackningen



Kamera (x 1)



Strömadapter (x 1)



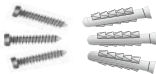
Strömkabel (x 1)



Borrmall (x 1)



Monteringsplatta (x 1)



Skrufsats (x 1)



Föreskrifter (x 3)



Snabbstartsguide (x 1)

Strömadapters utseende beror på den enhet du har köpt.

2. Grundläggande information



Namn	Beskrivning
Lysdiodsindikering	Lyser rött: Kameran startar.
	Blinkar långsamt rött: Undantagsfel i nätverket.
	Blinkar snabbt rött: Undantagsfel i kameran (t.ex. fel på MicroSD-kort).
	Lyser blått: Videon visas i EZVIZ-appen.
	Blinkar långsamt blått: Kameran fungerar korrekt.
	Blinkar långsamt blått: Kameran är redo för WiFi-anslutning.



Dra globen uppåt och öppna locket

Namn	Beskrivning
MicroSD-kort (säljes separat)	Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning.
Återställningsknapp	Tryck och håll den intryckt i fem sekunder för att starta om och ställa in alla parametrar till grundinställningarna.



Inställning

1. Slå på strömmen

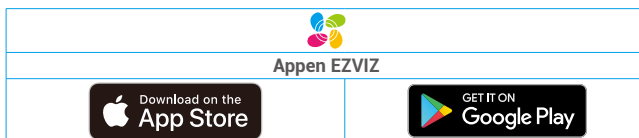
Anslut strömkabeln i kameran, och anslut sedan strömadaptern till ett vägguttag enligt vad som visas på bilden nedan.



2. Ansluta till internet

1. Hämta appen EZVIZ

- Anslut din mobiltelefon till WiFi-nätverket (rekommenderas).
- Ladda ned och installera EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™.
- Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.



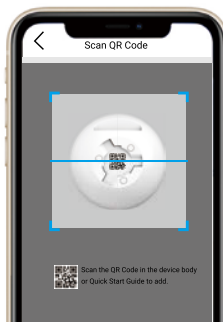
Om du redan har använt appen bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Kontrollera om det finns en uppdatering genom att gå till appbutiken och söka efter EZVIZ.

2. Lägg till kameran i EZVIZ

- Håll återställningsknappen intryckt i fem sekunder. När lysdiodsindikeringen blinkar snabbt blått, markerar det att kameran är redo för WiFi-konfiguration.



- Logg in med ditt EZVIZ-användarkonto.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbstartsguidens omslag eller på kamerahuset.



- Följ guiden i appen EZVIZ för att slutföra WiFi-konfigurationen.

- 1 Tryck på och håll återställningsknappen intryckt i fem sekunder och upprepa sedan stegen ovan, om du vill ändra WiFi-inställningarna för din kamera.

Montering

1. Använda MicroSD-kort (valfritt)

1. Sätta i MicroSD-kortet

- Vrid globen uppåt tills du ser kortfacket.
- Sätt i MicroSD-kortet (säljes separat) i kortfacket på det sätt som visas i figuren nedan.

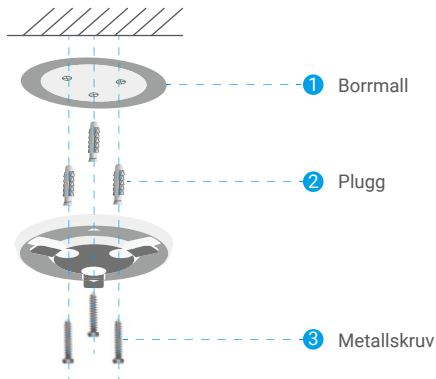


2. Installera fästet

Kameran kan placeras horisontellt eller monteras i taket. Här använder vi takmontering som exempel.

- Montera enheten inomhus då den inte är vattentät.
- Kontrollera att taket tål tre gånger kamerans vikt.
- Undvik att placera kameran i områden där stora mängder ljus skiner rakt in i kamerans objektiv.
- Rekommenderad monteringshöjd: Tre meter ovanför marken.

- Placera bormallen på den yta där du har valt att montera kameran.
- (Endast för cementvägg/tak) Borra skruvhål enligt mallen och sätt i tre pluggar.
- Använd tre metallskruvor för att sätta fast kamerans fäste.



3. Montering av kameran

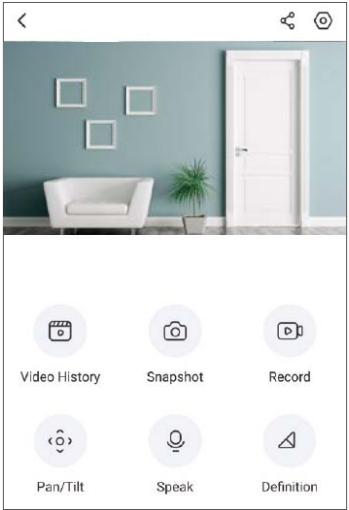
Montera kameran på fästet och vrid den medurs tills den sitter fast.



Titta på din enhet

1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.
Du kan se och lyssna på en ström i realtid, ta stillbilder och göra inspelningar samt välja videoupplösning efter behov.



 Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Video History (videohistorik). Se inspelningar.
	Snapshot (stillbild). Ta en stillbild.
	Record (spela in). Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Pan/Tilt (panorera/luta). Stöd för horisontell och vertikal vridning.
	Speak (tala). Börja tala och lyssna.
	Definition (upplösning). Välj videoupplösning mellan Ultra HD, HD och Standard.
	Privacy Mode (integritetsläge). Aktivera för att dölja visningen av skärmen.

 Se det faktiska gränssnittet för specifik information.

2. Inställningar

På sidan för inställningar, kan du ställa in enhetens parametrar.

Parameter	Beskrivning
Audio (ljud)	Funktioner för ljud. Vid inaktivering, kommer varken realtidsvisning eller inspelade videor att ha något ljud.
Status Light (statuslampa)	Du kan konstatera enhetens status genom att olika lampor lyser. Vid inaktivering, är lamporna släckta. • Daytime On (dagtid på): Genom att välja det här läget, kommer enheten att vara på under dagtid. • Always On (alltid på): Genom att välja det här läget, är enheten alltid på.
IR Light (IR-belysning)	IR-belysningen ger bättre svartvita bilder i omgivningar med låg belysning. Vid inaktivering, kommer kvaliteten på bilder som tas i mörka omgivningar att påverkas.
Alarm Notification (larmavisering)	larmavisering: Du kan välja olika detekteringslägen som enheten ska larma enligt. Vid aktivering, kommer du att få aviseringar dygnet runt om du inte har ställt in ett Notification Schedule (aviseringsschema). • Notification Schedule (aviseringsschema): Vid aktivering, kommer enheten att slå på/av push-meddelanden enligt dina schemalagda inställningar. • Set Notification Schedule (ställ in aviseringsschema): Här kan du ställa in ditt aviseringsschema. • Motion Detection Area (område för rörelsedetektering): Här kan du välja detekteringsområde. • Motion Detection Sensitivity (känslighet för rörelsedetektering): Du kan välja känslighet för rörelsedetektering här.
Time Zone (tidszon)	Här kan du välja din tidszon.
Daylight Saving Time (sommartid)	Välj sommartid efter behov.
Date Format (datumformat)	Här kan du välja önskat datumformat.
Wi-Fi	Du kan se det Wi-Fi-nätverk som enheten har anslutits till, och du kan trycka för att ansluta till ett annat Wi-Fi-nätverk.
Cloud Storage (molnlagring)	Här kan du prenumerera på molnlagring.
Storage Status (lagringsstatus)	Här kan du se lagringsstatusen för din molnlagring eller ditt minneskort här.
Device Version (enhetsversion)	Här kan du se enhetens version.
Image Encryption (bildkryptering)	Vid aktivering, kommer bilder som tas av enheten endast att vara tillgängliga efter att du har angett ett lösenord.
Change Encryption Password (ändra lösenord för kryptering)	Här kan du ändra lösenordet för kryptering. Standardlösenordet är enhetens verifieringskod.
Flip image (vänd bild)	Tryck för att vända på bilden
Advanced Image Settings (avancerade bildinställningar)	Du kan välja olika bildlägen här. • Backlight mode (läge för motljuskompensation): Vid aktivering, kommer du att se fler detaljer i överexponerade delar av bilden. • Original: Standardinställning för bild. • Soft (mjuk): Lägre färgmättnad. • Vivid (intensiv): Högre färgmättnad.
Offline Notification (offline-avisering)	Vid aktivering, kommer aviseringar att skickas till din app när enheten är offline.
User Guide (användarhandbok)	Här kan du läsa enhetens användarhandbok.
About (om)	Här kan du markera var enheten är installerad samt hämta produktkategori, enhetsmodell, serienummer och enhetens QR-kod.
Restart (starta om)	Tryck för att starta om enheten.
Delete Device (radera enhet)	Tryck här för att radera enheten från ditt EZVIZ-konto.
Avlägsna SD-kort och annan lagringsmedia (om sådan används) när du lämnar enheten till någon annan, för att skydda din integritet.	

1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Se **Felsökning**, om du får problem under processen .

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar).
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Att Amazon Alexa är installerat på din smarta enhet och att du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Skills and Games" (kunskaper och spel) i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets kunskaper och tryck på **ENABLE TO USE (AKTIVERA FÖR DRIFT)**.
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
5. Tryck på **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Alexa får komma åt ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ har länkats), tryck då på **DISCOVER DEVICES (UPPTÄCK ENHETER)** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Devices" (enheter), så ser du du alla dina EZVIZ-enheter.

Röststyrning

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart Home" (smart hem) i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

-  Exempelvis din enhets namn: "show xxxx camera," (visa kamera xxxx), kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Felsökning

Vad gör jag om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför visas enhetens status som "Offline" i Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

-  Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.

2. Använda Google-assistenten

Med Google-assistenten, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google-assistenten.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) och "Audio" (ljud) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar) i appen EZVIZ.
3. En TV med en fungerande Chromecast-anslutning.
4. Appen Google-assistenten i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta appen Google Home från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "MyHome" (min startsida) trycker du på "+" i det övre vänstra hörnet och väljer "Set up device" (konfigurera enhet) på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Works with Google (Fungerar med Google)** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.

5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
6. Tryck på knappen **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Return to app (gå tillbaka till app)**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Mer information finns via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Vanliga frågor och svar

F: Vilken typ av nätverksanslutning har kameran stöd för?

S: Kameran har stöd för trådlösa nätverk och kabelanslutna nätverk, som går att välja beroende på nätverkssituationen.

F: Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline?

S: Om kameran är på men inte ansluten till internet, kommer videoinspelningen till MicroSD-kortet att fortsätta men molninspelningen stannar. Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.

F: Varför löser larmet ut när det inte är någon i bilden?

S: Försök att sänka känsligheten för larmet. Observera att även fordon och djur kan lösa ut larmet.

F: Vad gör jag om jag glömmer mitt lösenord?

S: Gå till EZVIZ-appen > inloggningssida, tryck på "Forgot password?" (glömt lösenordet?) > Ange telefonnummer och e-postadress för ditt konto.(Send) (skicka)> Ange verifieringskoden > Reset your password (återställ ditt lösenord).

F: Varför får jag ingen verifieringskod?

- S:
1. Kontrollera din skräppost, om du har registrerat kontot via e-post.
Om du ändå inte har fått verifieringskoden, kan det finnas ett e-postfilter/blockering som begränsar det här e-postmeddelandet, kontakta din e-postleverantör.
 2. Om du har registrerat ett konto via mobilnumret, måste du bekräfta att din mobil kan ta emot SMS.
 3. Om du fortfarande inte har fått någon verifieringskod, ber vi dig skicka ditt nummer, ditt land och den tidpunkt som du gjorde begäran till vårt supportcenter på support@ezvizlife.com eller kontakta ditt regionala supportteam.

F: Hur kan man lösa en misslyckad WiFi-konfiguration?

S: Kontrollera följande inställningar:

1. Se till att din mobiltelefon är ansluten till WiFi-nätverket och att WiFi-nätverket fungerar korrekt.
2. Kontrollera nätverkets tillstånd:
 - Se till att nätverket inte innehåller några brandväggar eller andra begränsningar.
 - Kontrollera att routern kan distribuera IP-adresser till din enhet eller inaktivera inställningen för statisk IP-adress (DHCP är aktiverat som standard i alla EZVIZ-enheter).
3. Återställ din kamera, kontrollera att enheten är i redo-läge eller WiFi-konfigurationsläge > använd sedan EZVIZ-appen för att konfigurera enhetens WiFi-nätverk.